***Анализ обращений граждан за 1 квартал 2022 года в Администрации сельского поселения Каратовский сельсовет муниципального района Туймазинский район по состоянию на 31.03.2022 года***

С обращениями в устном виде обратились – 108 граждан, ­­в письменном —27 .

**Устные обращения** связаны с запросом:

* выдачи справок – 102 обращений;
* выписок из похозяйственной книги – 0 обращений;
* совершения нотариальных действий — 4 обращения

- выписок с похозяйственной книги для получения кредитов в банке - 0 обращений;

* на согласование градостроительного заключения – 0 обращений ;
* выдача характеристик –2 обращения.

 **Письменные обращения** включают в себя вопросы:

* по земельным вопросам: аренды земли, строительства индивидуального жилья – 0;
* заявления работников – 2 обращения ;
* по вопросу погребения – 9 обращений
* складирование стройматериалов на местах общего пользования — 0;
* выдача разрешений на земельные работы — 1;
* по расчистке улицы в зимний период — *0*;
* о присвоении почтового адреса для МУП «ЗКП» —3
* по подготовке документов для постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий - 0;

- запросы в управление Росреестра об объектах недвижимости —10

* жалоба - нет;
* прочие –2.

 Все заявления регистрируются в день обращения, рассматриваются в срок. На все поступившие обращения граждан были выданы квалифицированные ответы. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле.