***Анализ обращений граждан за 3 квартала 2021 года в Администрации сельского поселения Каратовский сельсовет муниципального района Туймазинский район по состоянию на 30.09.2021 года***

С обращениями в устном виде обратились – 436 граждан, ­­в письменном — 36 .

**Устные обращения** связаны с запросом:

* выдачи справок – 415 обращений;
* выписок из похозяйственной книги – 0 обращений;
* совершения нотариальных действий — 15 обращений

- выписок с похозяйственной книги для получения кредитов в банке - 0 обращений;

* на согласование градостроительного заключения – 0 обращений ;
* выдача характеристик –6 обращений.

 **Письменные обращения** включают в себя вопросы:

* по земельным вопросам: аренды земли, строительства индивидуального жилья – 1;
* заявления работников – 9 обращений ;
* по вопросу погребения – 17 обращений
* складирование стройматериалов на местах общего пользования — 0;
* выдача разрешений на земельные работы — 1;
* по расчистке улицы в зимний период — *0*;
* о присвоении почтового адреса для МУП «ЗКП» —4
* по подготовке документов для постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий - 2;
* запросы в управление Росреестра об объектах недвижимости —0
* жалоба - нет;
* прочие –2.

 Все заявления регистрируются в день обращения, рассматриваются в срок. На все поступившие обращения граждан были выданы квалифицированные ответы. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле.