***Анализ обращений граждан за 2 квартал 2020 года в Администрации сельского поселения Каратовский сельсовет муниципального района Туймазинский район по состоянию на 30.06.2020 года***

С обращениями в устном виде обратились – 288 граждан, ­­в письменном — 33 .

**Устные обращения** связаны с запросом:

* выдачи справок – 277 обращенй;
* выписок из похозяйственной книги - 1 обращений;
* совершения нотариальных действий — 10 обращений

- выписок с похозяйственной книги для получения кредитов в банке - 0 обращений;

* на согласование градостроительного заключения – 0 обращений ;
* выдача характеристик –0 обращений.

**Письменные обращения** включают в себя вопросы:

* по земельным вопросам: аренды земли, строительства индивидуального жилья – 2;
* заявления работников – 12;
* по вопросу погребения – 12 обращений
* складирование стройматериалов на местах общего пользования — 0;
* выдача разрешений на земельные работы — *2* ;
* по расчистке улицы в зимний период — *0*;
* о присвоении почтового адреса для МУП «ЗКП» —2
* по подготовке документов для постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий - 1;
* запросы в управление Росреестра об объектах недвижимости — 0
* жалоба - нет;
* прочие –1.

Все заявления регистрируются в день обращения, рассматриваются в срок. На все поступившие обращения граждан были выданы квалифицированные ответы. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле.